

# CV - MATHIAS KARLSSON

830505-xxxx

Göran Perssons väg 23, 171 55 Solna +46(0) 709 95 00 50

[mail@mathiaskarlsson.se](mailto:mail@mathiaskarlsson.se)



## PROFIL

Social, utåtriktad och säger "Ja" till utmaningar med ett leende.

Jag är noggrann, har bra överblick och en god förmåga att hitta nya lösningar. Tror mycket på förändring, utveckling och att det går att göra saker lite bättre än de tidigare varit. Jag trivs bra med att jobba i team och känna mig delaktig i verksamheten i stort. Jag är en tekniknörd som alltid är online och trivs väldigt bra i dagens webbaserade tillvaro. Det jag inte kan, lär jag mig gärna och snabbt.

---

## ARBETSLIVSERFARENHET

2012-Pågående **Inuit AB**  
Danderyd  
*Product Specialist*

Inuit är en distributör som jobbar exklusivt med utvalda tillverkare inom IT-säkerhet och förenklad IT-administration.

2010-Pågående **KATATONIA/Northern Music**  
Around the world  
*VIP-Koordinator*

Katatonian är ett svenskt rockband jag jobbat med runt om i världen som VIP-koordinator.

I min roll som VIP-Koordinator tar jag hand om VIP-gäster som köpt speciella VIP-biljetter till bandets shower. I detta ansvar ingår kontakt och samarbete med lokala promoters, koordinering och tidsplanering med vakter och personal. Antalet VIP-gäster för varje show varierar från ett 20-tal till upp mot 70 st.

I detta arbete har jag nytta av min höga stresstålighet och att jag håller en hög servicegrad tillsammans med en tydlig ledarroll. Att vara spontan är ett måste då oförutsedda situationer lätt uppstår. Om jag inte pratade bra engelska skulle det vara omöjligt att genomföra detta jobb.

2007-2012 **WEBFORUM EUROPE AB**  
Solna  
*Support- Partner ansvarig & Sales*

Webforum erbjuder tjänster för projekt och samarbete i molnet. Jag jobbade som supportansvarig, satt som first-line support till allt från mindre företag och projektgrupper till multinationella bolag, kommuner samt landsting men även till våra utländska partners som idag finns i Finland, Danmark, Tyskland och England.

Jag utbildade kunder på plats eller genom webbkonferens. Jag skapade text samt videomanualer, supportfilmer och lathundar, förnyade webbsidor med

relevant information, lyssnade till kundens behov och fungerade som idéspruta.

Jag jobbade nära våra utvecklare, hjälpte till med testning av systemen, kom med förbättringsförslag och fungerade som bollplank gällande vidareutveckling av Webforums tjänster.

Jag hade även säljansvar och där ingick nykundsbearbetning samt förvaltning gentemot befintlig kundstock.

I denna roll hade jag nytta av att jag är väldigt tekniskt begåvad och har en god förmåga att förstå kundernas behov. Kunderna påpekade ofta att jag var mycket pedagogisk och lyckas få det svåra att verka enkelt. Jag har även lätt för att prioritera vad som är viktigast för stunden.

2005-2007

**Aircall AB**  
**Borlänge, Uppsala, Stockholm**  
*Butikssäljare/Butikschef*

Aircall var en stor oberoende återförsäljarkedja inom mobiltelefoni och kommunikationslösningar som vände sig mot företagsmarknaden och privatmarknaden. Jag började jobba som butikssäljare i en nystartad butik i Borlänge. Kort därpå blev jag erbjuden och tackade ja till rollen som butikschef i Uppsala, för att någon månad senare ta samma roll i en butik i Stockholm.

Förutom ansvaret för den dagliga driften av försäljning, service, inventering och schemaläggning såg jag till att butikens anställda hade högsta möjliga kunskapsnivå om gällande produkter och tjänster.

Jag jobbade mycket med coaching gentemot mina anställda, med ett pedagogiskt förhållningssätt och försökte vara en förebild för mitt team, vilket ledde till positiva resultat, skapade engagemang och framgång.

---

## **SOMMARJOBB/EXTRAJOBB**

2005-2006

**Förlagsystem AB**  
**Falun**  
*Lagerarbete, logistik*  
Lagerhållning, godshantering packning och expediering av böcker.

2004-2005

**Bobergs Tryckeri AB**  
**Falun**  
*Efterbearbetning/Driftunderhåll* - Extrajobb  
Maskinunderhåll och övervakning vid blankettproduktion av direktreklam.

2001-2004

**Ovako - Brandtjänst**  
**Smedjebacken**  
*Brandtjänst/underhåll* - Sommarjobb & Extrajobb  
Arbetat inom företagets brandtjänst med förekommande underhållsarbeten inom teknik, data, brandskydd och diverse mekaniska arbeten.

---

## UTBILDNING

- 2002 Grundläggande ekonomistyrning, 7,5p  
Marknadsföring A, 7,5p  
Introduktion till informatik och systemvetenskap, 7,5p  
System och verksamhetsutveckling, 7,5p  
Internet & www, 7,5p  
Informationsteknik, 7,5p  
Datakommunikation, 7,5p
- 2002 **Examen  
Ludvika**  
Samhällsvetenskaplig gymnasieutbildning

---

## SPRÅKKUNSKAPER

Svenska: Goda kunskaper i tal och skrift (Modersmål)  
Engelska: Goda kunskaper i tal och skrift  
Tyska & spanska: Förstår med viss betänketid tillsammans med Google Translate

---

## DATORKUNSKAPER

Jobbar dagligen i PC- och Mac- miljö. Behärskar Officepaketet. Jobbat i affärssystemet Pyramid, CRM-programmet Salesforce och har grundläggande kunskaper i Photoshop. Goda kunskaper i HTML. Har jobbat i olika publiceringsverktyg så som Wordpress och Webforum och är van att lära mig nya program på kort tid.

---

## PERSONLIGT

Är född och uppvuxen i Smedjebacken, Dalarna. Bor i Solna med sambo och två döttrar. Har stort musikintresse, varit tränare i karate och utövat kampsport sedan barnsben. Gillar snö och åker gärna snowboard. Prylgalen, intresserad av ny teknik, sociala medier och innovation. Har B-körkort och tillgång till egen bil.

Har bloggat genom Wordpress på Sveriges största Tattoo & Piercing Community [www.gaddad.se](http://www.gaddad.se) & [www.inkzine.se](http://www.inkzine.se). Skrev artiklar och gjorde intervjuer med olika band i hårdrock/metal-genren.

Referenser finns och fås på begäran.